

Ohje webcastin katsomiseen

Webcastin katsomiseen et tarvitse maksullisia ohjelmistoja tai latauksia. Lähetystä voit seurata tietokoneella, älypuhelimella tai tabletilla. Käyttämässäsi laitteessa on oltava äänentoistoa varten kaiuttimet tai kuulokkeet. Parhaaseen katselukokemukseen suosittelemme uudenaikaista käyttöjärjestelmää ja selainta, esim. Chrome, Firefox, Edge, Safari tai Opera.

Koko näyttö

Videoikkunan oikeasta alareunassa löytyy symboli, josta kuvan saa koko näytön kokoiseksi. ESC -näppäimellä pääset takaisin normaalitilaan.

Ääni ei kuulu

Tarkista ensin, että laitteesi Audio-säädöt eivät ole mykistys (mute) -tilassa. Soita jotain ääntä toisesta lähteestä, esim. iTunesista tai YouTubesta tarkastaaksesi, että kaiuttimet ovat päällä ja toiminnassa. Jos tämä ei auta, voit tarkistaa videosoitin oman äänisäädön, joka löytyy videoikkunan oikeasta alareunasta, koko näyttö -symbolin vierestä. Jos katselet lähetystä tietokoneeseen liitetyllä ulkoisella näytöllä, irrota ulkoiset näytöt tai säädä ulkoisen näytön äänenvoimakkuutta.

Ääni kaikuu

Yleisin syy kaikuun on se, että sisältö on auki samaan aikaan useassa selainikkunassa. Tarkista, että webinaari-sivu on auki vain yhdessä selainikkunassa. Jos tämä ei auta, kokeile ladata sivu uudelleen.

Video ja Audio pätkii

Tämä johtuu tyypillisesti ongelmasta yhteysnopeudessasi. Voi olla, että kotikäytössä Internet-yhteys on kuormittunut muista sovelluksista, tai esimerkiksi netti-TV sovelluksen samanaikaisesta käytöstä. VPN-yhteydet ovat myös joissain tapauksissa konfiguroitu niin, että hyvälaatuinen live-video on estetty. Voit kokeilla vaihtaa VPN-yhteyden vaikkapa älypuhelimesi yhteyteen tällaisessa tapauksessa.

